

中国物业管理协会

中物协函〔2025〕45号

关于关爱一线物业服务人员的倡议书

为践行以人民为中心的发展思想，关心关爱一线物业服务人员，塑造充满人文关怀的行业文化，推动实现“政治有担当、员工有尊严、服务有温度”的行业生态，激励物业服务人员更好投入工作，提升服务质量，不断满足人民日益增长的美好生活需要，中国物业管理协会面向行业发出如下倡议：

一是坚持党建引领，汇聚关爱合力。物业服务人员是基层治理工作的重要参与者，希望得到街道社区、业委会、广大业主的尊重、理解和支持。关爱一线物业服务人员，要依靠党组织的强大力量，推动关爱工作从“独角唱戏”向“搭台合唱”转变；及时了解一线物业服务人员在工作生活中遇到的急难愁盼问题，在党组织领导下统筹各方资源用心用情帮助解决，让物业服务人员没有后顾之忧，感受到来自全社会的温暖，全身心投入服务工作。

二是保障合法权益，关爱身心健康。物业服务企业要严

格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，按时足额发放薪资，让一线物业服务人员充分享有社会保障权利；优化岗位配置、排班制度，明确服务标准、提高工作效率，抵制“内卷式”加班，充分保障一线物业服务人员休息休假权利；建立管理层与一线员工的定期沟通机制，听取意见并及时反馈；定期组织职业健康体检、心理咨询帮助，完善安全防护措施，切实保障一线物业服务人员作业安全和身心健康。

三是落实人文关怀，优化工作环境。物业服务企业要加强“关爱员工”的企业文化建设，将人文关怀理念融入企业价值观、管理制度和日常实践中，形成自上而下的尊重与信任氛围；尽可能地改善餐饮、住宿条件，提供必要的休息环境，让一线物业服务人员在工作间隙能够得到充分休息，提升职业尊严感；鼓励加快智慧物业建设，提高物业服务工作的智能化水平，降低一线物业服务人员的劳动强度。

四是加强正向激励，激发干事动力。要加强对一线物业服务人员先进工作事迹的深度挖掘，通过企业公开栏和公众号、行业和社会媒介平台广泛表扬和宣传，增强物业服务人员的归属感、荣誉感和成就感；积极选树“最美物业人”以及参评劳动模范、五一劳动奖章、三八红旗手、全国和行业技术能手等，在全社会中树立一线物业服务人员先进典型；采取物质奖励、职位晋升、待遇提高等积极措施，激发一线物业服务人员的工作激情和动力，在平凡的岗位上创造不平

凡的价值。

五是健全培养机制，创造发展机遇。提供学习机会和发展平台是关爱一线人员的重要途径。要建立完善的一线物业服务人员培训学习制度，通过开展经验交流、技能竞赛以及比学赶帮超等活动不断提升专业技能和服务水平；加强对一线物业服务人员的职业规划，为其提供干事创业、成才发展的平台和通道，帮助他们在物业管理行业收获自我成长，实现人生价值。

没有满意的员工就没有满意的服务。一线物业服务人员作为社会最基层劳动者，他们的辛勤付出事关千家万户的安居乐业和美好生活。中国物业管理协会也向社会公众发出倡议，理解支持物业管理工作，尊重和关爱一线物业服务人员，让我们共同建设美好家园，共同创造美好生活！

中国物业管理协会

2025年3月24日